



## نبذة تعريفية عن المؤسسة

### رؤيتنا

ان يتم تمييزنا كأحد أفضل مقدمي خدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية من خلال الجودة العالية في الأداء والدعم المتميز للعملاء بما يقود إلى الرضا الكامل للعميل.

### رسالتنا

تقديم خدمات وحلول تقنية مبتكرة وموثوقة تلبي احتياج عملائنا وتخلق بيئة تدعم ريادة الأعمال من خلال فريق محترف وبما يتواءم مع الرؤية الوطنية.

دي دبليو ام لتقنية المعلومات هي مؤسسة رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات وتصميم وتطوير مواقع الانترنت في المملكة العربية السعودية والتي بدأت نشاطها بتقديم حلول ومنتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمنشآت الحكومية والخاصة باستخدام تقنيات فائقة الحداثة.

تم تأسيس دي دبليو ام لتقنية المعلومات في أغسطس عام 2021 ويقع مقرها الرئيسي في الرياض و تعمل في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية حتى اتسعت وتنوعت دائرة أعمالها وخدماتها. فمنذ ذلك الحين عملت بتنسيق وانسجام وتعاضد مع طاقم فريق عملها بهدف تحقيق غايات وأهداف جوهرية ومشاركة مع شركائها في النجاح .

### قيمنا

#### ● رضاء العميل

رضاء العميل قيمة وغاية نسعى لها بكل السبل.

#### ● التطوير المستمر

ولأننا في عالم التقنية فلا بد من التطوير المستمر لمنتجاتنا بما يتلاءم مع التطور التكنولوجي ومع احتياجات عملائنا.

#### ● المسؤولية و الانجاز

نفى بمسؤوليتنا تجاه التزاماتنا لعملائنا وبسرعة انجاز ما تم الاتفاق عليه.

#### ● الابداع و الابتكار

نبتكر الحلول التقنية لنحقق احتياج وتطلعات عملائنا ايا كانت.



## ما يميزنا عن الآخرين

- ✓ النهج الإبداعي في إرضاء احتياجات العملاء الخاصة من خلال إيجاد حلول تقنية فريدة من نوعها وتصميمها خصيصا لهم
- ✓ العمل الجماعي وجودة الخدمات التي يقدمها الفريق بحماس و الاستفادة القصوى من الأدوات والتقنيات المناسبة لتحقيق أهداف العمل
- ✓ الناس هم الأصول الأكثر قيمة، لدينا مزيج فريد من المواهب من خلفيات مختلفة وتخصصات عديدة
- ✓ ركائزنا الرئيسية هي النزاهة والجودة والتميز والمسؤولية و نتبع منهجية مرنة و مبتكرة الدافع الرئيسي لها رغبات العميل
- ✓ نتبنى أفضل الممارسات في منهجيات إدارة المشروع التي تؤدي بدورها إلى النجاح في إنجاز المشاريع
- ✓ حلول فريدة ومبتكرة تلبي توقعات العملاء وتحقق أهداف العمل
- ✓ خبرات غنية عن طريق متخصصين في المجال التقني مع صرامة لا مثيل لها في تطبيق معايير ضبط الجودة

ما هو المهم؟

## التركيز على العميل



نعمل في المؤسسة على التواصل مع عملائنا بشكل دائم من أجل فهم استراتيجياتهم وأهدافهم واحتياجاتهم ومن ثم نقوم بجمع البيانات لإنشاء الحل المناسب للعميل ووضع خطة عمل بما يتناسب مع جميع متطلباته. نحن نسعى جاهدين من خلال مراحل المشروع أن نركز باستمرار على احتياجات عملائنا ومتطلباتهم من أجل ضمان النتيجة النهائية المتمثلة في منتج عالي الجودة يتم تسليمه في الوقت المحدد وضمن حدود الميزانية المخصصة.

## منهجيتنا في العمل



## سياسة الجودة



إن من سياسة **دي دبليو ام** التقنية الالتزام بالجودة من خلال امتثالها لمعيار **ISO 9001:2015** لنظام إدارة الجودة نحن ندرك قيمة رضا العملاء، كما أن لدينا القوة الدافعة لتكريس جهدنا للتحسين المستمر. إن الإدارة العليا مستمرة في دعم ثقافة الجودة وتسعي لتحقيق هذا الهدف. تذكر سياسة الجودة الخاصة بنا جميع الموظفين بالتوافق مع الطموح العام لشركة.

## مركز دعم العملاء



يعمل مركز دعم دي دبليو ام التقنية على مدار أربع وعشرون ساعة طيلة أيام الأسبوع لدعم العملاء، كما تم تزويد المركز بمتخصصين مدربين لديهم القدرة على حل مشكلات العملاء

ويوفر المركز دائما مستوى ثالث من الدعم من موردي المنتجات محليا ، كما تم تجهيز المركز بنظام دعم العملاء للمساعدة في تسجيل وتتبع بلاغات المشاكل، ويمكن لعملاء دي دبليو ام الوصول إلى المركز عبر الواتس رقم **0503623243** أو عن طريق البريد الإلكتروني [info@dwmtechs.com](mailto:info@dwmtechs.com)

## خدماتنا

### الحلول الأمنية

تعمل **دي دبليو ام التقنية** على توفير أحدث الحلول الأمنية المتطورة بالتعاون مع عدد من الشركات العالمية والمحلية المتخصصة لزيادة مستوى الأمان ومراقبة وإدارة الأنظمة الأمنية المختلفة. لدى دي دبليو ام أحدث التقنيات في مجال الأنظمة الأمنية والكاميرات الذكية الرقمية عالية الوضوح IP بما فيها أجهزة التسجيل والدخول والإنذار المبكر والاستشعار لتحليل البيانات وإدارتها بكل دقة واحترافية. تقدم دي دبليو ام الحلول المبتكرة للبوابات الأمنية الذكية.

### حلول الاتصالات والبنية التحتية

تمتلك دي دبليو ام التقنية الخبرات والإمكانات اللازمة لبناء وإدارة مراكز البيانات حسب المعايير العالمية وتقديم الحلول السحابية الافتراضية وإنشاء وتشغيل مراكز الاتصال المتقدمة (Call Center) بمرونة وفعالية عالية وحلول الاتصالات المرئية عبر فريق من المهندسين المتخصصين. كما توفر دي دبليو ام حلول الاتصالات السلكية واللاسلكية ودعم مختلف أنواع الشبكات عالية التقنية والقيام بجميع الأعمال الهندسية من تصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة شبكات الكمبيوتر.



#### مراكز البيانات

- تأسيس مراكز البيانات بمختلف أحجامها وأنواعها.
- توفير وتثبيت المعدات والأنظمة التقنية الخاصة بمراكز البيانات.
- الصيانة والدعم الفني لمختلف أجهزة وأنظمة ورخص مراكز البيانات.
- توفير الأنظمة المساعدة مثل أنظمة الدخول والتبريد والمراقبة والحماية من الحريق.
- تشغيل مراكز البيانات عبر توفير فريق عمل متكامل في مقر العميل.



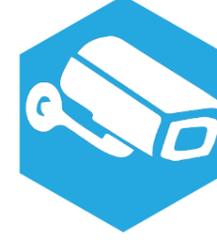
#### مراكز الاتصال

- تأسيس مراكز اتصال جديدة شاملة للتصميم الداخلي وتجهيز المكان.
- توفير نظام مركز الاتصال لخدمة العملاء وإصدار تقارير جودة الأداء.
- تطوير وترقية وتوسعة مراكز الاتصال الحالية.
- تدريب موظفي مركز الاتصال.
- الصيانة والدعم الفني لمختلف أجهزة وأنظمة مركز الاتصال.



#### حلول الشبكات

- تنفيذ البنية التحتية للشبكة المتكاملة.
- حلول الشبكات على النطاقين الواسع والمحلي.
- حلول شبكة الإنترنت المحلية اللاسلكية المتنقلة.
- تقييم وتصميم الشبكة.
- إدارة الشبكة بشكل مركزي ومراقبتها.
- إدارة الكابلات وحلول المصادر المفتوحة.
- تنفيذ الشبكة الأساسية لمقدم الخدمة.



#### نظام كاميرات المراقبة



#### نظام الحماية المنزلية



#### نظام التحكم بالدخول



#### نظام أمن الشبكة



#### نظام إدارة كاميرات المراقبة



#### نظام السمات الحيوية

## بعض خدمات الويب التي نقدمها



### تصميم المواقع الإلكترونية وتطويرها

- ☑ تصميم يتوافق مع كافة الأجهزة (مناسب للجوال).
- ☑ نستخدم أحدث وأشهر لغات برمجة المواقع الإلكترونية.
- ☑ متوافق مع محركات البحث بتصميم جذاب وسريع.
- ☑ البساطة في تصميماتها بحيث يمكن للزائر التنقل بسهولة في الموقع والبقاء فيه لفترة أطول.
- ☑ إمكانية تصميم الموقع بأكثر من لغة عالمية.
- ☑ نحن نقدم حلول أنظمة إدارة المحتوى.
- ☑ الدعم الفني 3 أشهر ، 6 أشهر ، سنويًا إذا لزم الأمر.



### تصميم تطبيقات الويب و تطويرها

- ☑ لوحة القيادة سهلة الاستخدام.
- ☑ تصميم متناسب مع جميع أحجام الشاشات (مناسب للجوال).
- ☑ تجربة مستخدم مميزة وواضحة.
- ☑ إمكانية تصميم التطبيق بأكثر من لغة.
- ☑ أفضل المعايير والممارسات لضمان عمل التطبيق بالطريقة التي ينبغي أن يعمل بها.
- ☑ الدعم الفني 3 أشهر ، 6 أشهر ، سنويًا إذا لزم الأمر.



### تصميم وبناء المتاجر الإلكترونية

- ☑ لوحة القيادة سهلة الاستخدام و متعددة الأقسام.
- ☑ تصميم لوجو فريد خاص لمتجرك الإلكتروني.
- ☑ إضافة عدد لا نهائي من المنتجات مع وصف منفرد لكل منتج.
- ☑ تصميم سريع الاستجابة (مناسب للجوال).
- ☑ يدعم الدفع الإلكتروني بكل طريقة متاحة.
- ☑ دمج الممارسات الأمنية وأفضل المعايير في عملية تطوير التجارة الإلكترونية.
- ☑ حلول استضافة مناسبة للمتاجر الإلكترونية.
- ☑ الدعم الفني 3 أشهر ، 6 أشهر ، سنويًا إذا لزم الأمر.



### خدمات استضافة المواقع

- ☑ حلول الاستضافة بخطط وباقات مختلفة.
- ☑ (VPS) حلول الخادم الخاص.
- ☑ حلول الخوادم المخصصة.
- ☑ حلول الخادم السحابي.
- ☑ خدمة حجز وتسجيل أسماء النطاقات بشكل سنوي.
- ☑ الدعم الفني 3 أشهر ، 6 أشهر ، سنويًا إذا لزم الأمر.

# خدماتنا

## تصميم وتطوير المواقع

أنت لديك رؤية ونحن لدينا الفريق الذي سيحققها لك



تحدد دبي ديليو ام التقنية مع العميل جميع التفاصيل ، مثل شكل الموقع والتخطيط والسعر والوقت الذي ستستغرقه الشركة لتسليم الموقع. نوفر لك أفضل تصميمات مواقع وبرامج الويب من قبل مجموعة من أمهر مهندسي البرمجيات المتخصصين.

نحن نقدم تطبيقات غنية وسهلة الاستخدام ومتوافقة مع أي نظام قاعدة بيانات حديث. يمكن للتطبيق أن يكون مستقلاً تماماً و يعمل في جهاز واحد أو شبكة داخلية خاصة أو تطبيق متصل بشبكة الإنترنت.



# Our Services

## 📍 Web design and development

You have a vision. We have a team to get you there.



DMW Techs determines with the client all the details, such as the shape of the site, layout, price and time that the company will take to deliver the site.

We provide you with the best website designs by a group of the most skilled and specialized Software engineers.

We offer rich, user friendly and robust applications in combination with any modern database system. The application can be totally standalone running in a single machine, network solutions or internet connected application.



## SOME OF OUR WEB SERVICES



### WEBSITE DESIGN & DEVELOPMENT

- Responsive design(mobile-friendly).
- Professionally styled (latest programming languages)
- Optimized for search engine optimization (SEO)
- The possibility of designing the site in more than one language
- we offer rapid web design services.
- Technical Support 3mon, 6mon, yearly if needed.



### WEB APPLICATIONS DEVELOPMENT

- Easy to use Dashboard
- Responsive design(mobile-friendly).
- Optimized user experience
- The possibility of designing the site in more than one language
- Best standards and practices to ensure application function the way it should.
- Technical Support 3mon, 6mon, yearly if needed.



### E-COMMERCE DESIGN & DEVELOPMENT

- Easy to use Dashboard
- Responsive design(mobile-friendly).
- Optimized user experience
- implementation of online payments gateways.
- Incorporate security practices and best standards into the ecommerce development process.
- Technical Support 3mon, 6mon, yearly if needed.



### WEB HOSTING SERVICES

- Hosting solutions with plans and different packages
- Private Server Solutions(VPS)
- Dedicated Server Solutions
- Cloud Server Solutions
- Domain Registration Service
- Technical Support 3mon, 6mon, yearly if needed.

# Our Services

## 📍 Telecom and Infrastructure Solutions

DWM Techs has the necessary expertise and capabilities to build and manage data centers according to international standards, provide virtual cloud solutions, and establish and operate advanced call centers with flexibility and high efficiency, and video conference solutions through a team of specialized engineers.



### DATA CENTERS

- Data Center infrastructure
- Network integration
- Cloud and Visualisation Solutions
- Operation and Network management



### CALL CENTERS

- Site feasibility, interior design and setting up brand new centers
- Expanding and re-engineering for existing call center
- Call center outsourcing inbound / outbound calls
- Unified communication and customer support applications



### NETWORK SOLUTIONS

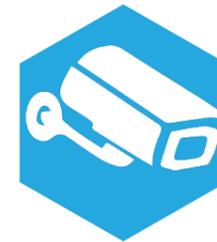
- Integrated network infrastructure
- Network assessment and design
- Network management and monitoring
- Cable management
- Service provider core network implementation

## 📍 Security Solutions

DWM Technology works to provide the latest advanced security solutions in cooperation with a number of specialized international and local companies to increase the level of security and monitor and manage various security systems.

DWM has the latest technologies in the field of security systems and smart digital IP cameras, including recording devices, access, early warning and sensing, data analysis and management with accuracy and professionalism.

DWM offers innovative solutions for smart security gates



### CCTV SYSTEM



### HOME SECURITY SYSTEM



### ACCESS CONTROL SYSTEM



### NETWORK SECURITY

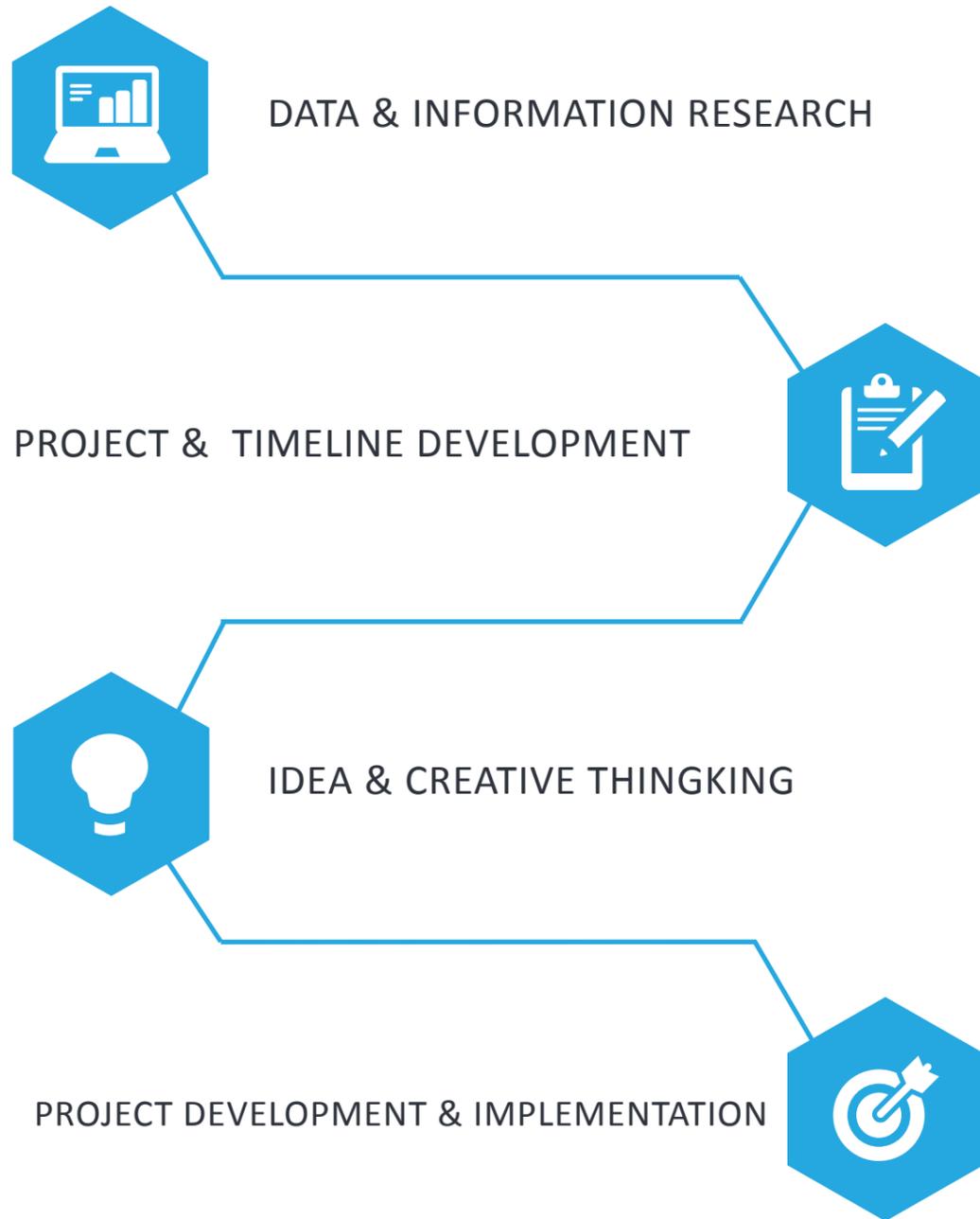


### VIDEO MONITORING SYSTEM



### BIOMETRIC SYSTEM

# This is **How We Works**



## OUR QUALITY OF WORKS

DWMTECHS commitment to quality is strengthened by our compliance to ISO 9001:2015 QMS standard.

We understand the value of customer satisfaction as our driving force and dedicate our utmost efforts to continually improve. The top management is persistent to uphold the quality culture of DWMTECHS and does not hold back in providing the necessary vehicles to achieve this goal.

Our quality policy reminds all employees to be aligned in the overall aspiration of the organization

## OUR SUPPORT

**DWMTECHS has a 24x7 Customer Support Center supporting its customers around the clock. The center is manned by trained professionals capable of solving customer problems.**

A second level of support. The center is equipped with a Customer Support System to assist in logging and tracking trouble tickets. Also equipped with a call center telephony system that directs and records all calls. The center can be reached by DWMTECHS customers by phone by dialing **0503623243** or by email by sending email to: [info@dwmtechs.com](mailto:info@dwmtechs.com)

# WHY CHOOSE US

- ✓ Creative approaches to the clients' special needs in order to find unique and tailored communications solutions
- ✓ Teamwork and quality of services provided by a highly motivated team courage and readiness to communicate on behalf of client
- ✓ People are our most valuable asset. A unique mix of talents from different backgrounds and disciplines
- ✓ We follow a top down approach starting from understanding the customer's needs and requirements
- ✓ Adopting best practices in Project Management Methodologies that lead to successful delivery of projects
- ✓ Unique and creative solutions that meet the clients' expectations and business objectives
- ✓ Rich Technological cross domain expertise with unparalleled rigor and quality

## WHAT'S IMPORTANT

### Focus on the customer



We work in our Firm to communicate with our customers strictly in order to understand their strategies, goals, and needs. And then we collect the data to create the appropriate solution for the customer and the development of an action plan commensurate with all his requirements. We strive through the phases of the project to constantly focus on the needs of our customers and their requirements in order to ensure the final result represented by a high quality product that is delivered on time and within limits the allocated budget.

# About Our Firm

DWM techs is a top information technology and web design Firm in the kingdom of Saudi Arabia that provides information communication technology (ICT) solutions, products and services using ultra-modern technologies.

DWM techs is established in Augst 2021.and has its headquarters in Riyadh. DWM techs operate in various parts of the Kingdom of Saudi Arabia. We are specialized in providing Information and Communication Technology Solutions.



## OUR VISION

Support our Government & Enterprise Clients in Creating and Maintaining the Most Innovative, Reliable and Cost Effective ICT Solutions through Quality Services

## OUR MISION

To be the Most Desired Business Partner for Prime Organizations and Lead the Information & Communication Technology (ICT) Revolution in the Kingdom.

## OUR VALUES

- Enthusiasm, Professionalism & Respect are core values that define our culture and guide us in our daily work while doing business.
- We aim to open up opportunities and actively enable organizations reach their goals effectively.
- We comply with local & international ethical business practices & deliver our services according to the highest quality standards.
- Our commitment to our customers is bounded by trust, innovation and performance.

# DWM Technology

## Firm Profile



### CONTACT US



Riyadh - Saudia Arabia



+966-503623243

+966-552478414



info@dwmtechs.com

[www.dwmtechs.com](http://www.dwmtechs.com)

We Make  
**The Idea Happen**

